

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №234» комбинированного вида
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №234» (далее – МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте МБДОУ «Детский сад №234» разместить сведения об образовательной деятельности учреждения: отчет о реализации образовательной программы МБДОУ	С января по декабрь 2019	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	На сайте МБДОУ «Детский сад №234» обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые	Февраль 2019	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении МБДОУ, на официальном сайте в сети «Интернет»	вопросы»		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ «Детский сад №234»	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2019	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать и провести с работниками МАДОУ цикл семинаров-практикумов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организовать и провести с работниками МАДОУ цикл семинаров-практикумов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать и провести с работниками МАДОУ цикл семинаров-практикумов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы	Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в МАДОУ и	Апрель-август 2019	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель

рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников, повышение имиджа и конкурентоспособности МАДОУ.		Бегаева О.Н.
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в МАДОУ и устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.	Май 2019	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в МАДОУ и устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников.	Май 2019	Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н.