

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №234"
комбинированного вида
на 2022-2024 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | Апрель, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу | Апрель, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |

| | | | |
|--|--|---------------------|---|
| способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам). | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула. | Сентябрь, 2024 года | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| Обеспечение в организации социальной сферы | Подготовить план мероприятий, направленных на | Сентябрь, 2022 года | Заведующий Мефтохутдинова |

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
| условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | создание условий по доступности услуг для инвалидов | | Ольга Валерьевна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |

| | | | |
|---|---|--------------------|---|
| взаимодействия. | этики и правил внутреннего распорядка. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | Сентябрь, 2022 год | Заведующий Мефтохутдинова Ольга Валерьевна |